

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

Definities

- In-B-tween advies; gevestigd te Velsbroek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74808419, welke steeds als opdrachtnemer haar diensten verleent.
- Opdrachtgever: wederpartij van In-B-tween advies, die gebruik maakt van de diensten van In-B-tween advies
- Werkzaamheden & diensten: alle werkzaamheden waartoe aan In-B-tween advies opdracht is gegeven, in de ruimste zin des woord en daaronder in ieder geval inbegrepen de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. Als kernactiviteiten van In-B-tween advies gelden daarbij: aanstelling als externe vertrouwenspersoon, trainer, adviseur, mediator en coaching/begeleiding.
- Overeenkomst: elke overeenkomst ten behoeve van de gebruikmaking en beschikbaarstelling van de diensten van In-B-tween advies.
- *Algemene voorwaarden*: hierna te noemen AV.

Toepasselijkheid

- *Diensten*
Deze AV zijn van toepassing op alle door In-B-tween advies verleende en te verlenen diensten en op alle overeenkomsten die In-B-tween advies aangaat met een opdrachtgever, tenzij toepasselijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten.
- *Inkoop- of andere voorwaarden opdrachtgever*
Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- *Nietige bepalingen*
Nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze AV leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen. Indien een bepaling van deze AV om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- *Afwijkende bepalingen*
 - Indien een offerte of overeenkomst van deze AV afwijkende bepalingen kent, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Afwijking van deze AV is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen.
 - Indien er is afgeweken van deze AV, geldt die afwijking uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.
 - Indien zich tussen In-B-tween advies en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze AV is geregeld, dan dient de situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze AV.
- *Wijzigen AV*
In-B-tween advies is gerechtigd om de AV periodiek te wijzigen en in dat geval zijn de nieuwe AV van toepassing vanaf het moment dat In-B-tween advies een kopie van deze nieuwe AV aan opdrachtgever heeft toegestuurd.
- *Gevolgen niet naleving*
Indien In-B-tween advies niet steeds strikte naleving van deze AV, verliest In-B-tween advies niet enig recht zich op stipte naleving van deze AV te beroepen.

AANBOD EN OVEREENKOMST

Aanbod

- Prijsopgaven van In-B-tween advies hebben een geldigheidsduur van maximaal drie maanden, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld.
- Prijzen in offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Een prijsopgave bindt In-B-tween advies niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst.
- In-B-tween advies is niet gebonden aan passages in offertes die een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Een offerte is gebaseerd op een inschatting van de werkelijke tijdbelasting en eventuele kosten.

Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst tussen In-B-tween advies en opdrachtgever komt tot stand op één van de navolgende wijzen:
 - Een overeenkomst tussen In-B-tween advies en opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Op verzoek van In-B-tween advies is opdrachtgever gehouden een schriftelijk stuk ten bewijs van de overeenkomst te ondertekenen.
 - Indien een door In-B-tween advies gedaan aanbod door opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk is aanvaard.
 - Indien In-B-tween advies op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- In-B-tween advies is niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten, indien en zolang In-B-tween advies de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen niet ondertekend van opdrachtgever retour heeft ontvangen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal In-B-tween advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft. In-B-tween advies zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod c.q. de offerte van In-B-tween advies, is In-B-tween advies hieraan niet gebonden tenzij de afwijking uitdrukkelijk door In-B-tween advies wordt aanvaardt.
- Aanbetaling. Door totstandkoming van een opdracht of overeenkomst tussen In-B-tween advies en opdrachtgever voor een bedrag hoger dan € 2.000.--, is opdrachtgever gehouden een voorschot van 50% van de totale prijs te betalen, te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Een factuur wordt niet eerder verzonden dan nadat annulering niet meer kosteloos kan geschieden. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig aan de aanbetalingsverplichting voldoet, heeft In-B-tween advies het recht uitvoering van deze opdracht of overeenkomst op te schorten.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Inspanningsverplichting

Door totstandkoming van een overeenkomst neemt In-B-tween advies een inspanningsverplichting op zich om de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren.

Uitvoering door derden

In-B-tween advies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Toepasselijkheid van artikel 7: 404 en 7: 407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Door opdrachtgever verstrekte gegevens

Opdrachtgever verstrekt tijdig die gegevens die naar het oordeel van In-B-tween advies noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht dan wel die gegevens die opdrachtgever zelf in de opdracht verwerkt wil zien. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet, heeft In-B-tween advies het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever. In-B-tween advies mag uitgaan van de juistheid van door opdrachtgever verstrekte gegevens.

Aanpassing van de opdracht

Noodzakelijke of wenselijke aanpassing van de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst wordt door In-B-tween advies zoveel mogelijk binnen de overeengekomen grenzen uitgevoerd. Indien dit echter naar het oordeel van In-B-tween advies niet mogelijk is komen eventuele extra kosten voor rekening van opdrachtgever. Op verzoek van In-B-tween advies ondertekent opdrachtgever een hiertoe strekkende aanvullende opdracht.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een aanpassing in de opdracht levert voor In-B-tween advies geen wanprestatie op en is voor opdrachtgever geen grond de overeenkomst te annuleren.

In-B-tween advies kan een aanpassing weigeren indien hier goede gronden voor zijn.

ANNULERING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

Annulering

- Een voor een individuele cliënt overeengekomen te verrichten dienst (afspraak) kan tot uiterlijk 48 uur (zijnde twee werkdagen) voor de overeengekomen dag van uitvoering bij In-B-tween advies schriftelijk of telefonisch kosteloos worden geannuleerd.
- Overeengekomen te verrichten diensten (bijvoorbeeld workshops of trainingen). Bij verhindering kunt u zich door een collega-vertrouwenspersoon of collega-contactpersoon laten vervangen voor het totaal van de cursus. Indien dit niet lukt, gelden de volgende annuleringskosten:
 - 4 weken voorafgaand aan de training: 25% van het opleidingsbedrag;
 - 2 weken voorafgaand aan de training: 50% van het opleidingsbedrag;
 - 1 week voorafgaand aan de training: 100% van het opleidingsbedrag.Indien er sprake is van de inzet van acteurs of externe accommodaties zullen separaat aanvullende voorwaarden worden opgesteld.
- Opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren tot twee maanden voor de geplande uitvoering. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert langer dan een maand maar korter dan twee maanden voor de geplande uitvoering is opdrachtgever aan In-B-tween advies 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- Indien In-B-tween advies zelf genoodzaakt is een overeengekomen dienst te annuleren dan wordt een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Opschorten en ontbinden

In-B-tween advies is bevoegd nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtnemer op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig nakomt.

In-B-tween advies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever in surseance is geraakt of failliet is verklaard.

In-B-tween advies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming onmogelijk is of zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming in redelijkheid niet van In-B-tween advies kan worden verlangd.

Door ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen die In-B-tween advies op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Door ontbinding of opschorting zal aan de zijde van opdrachtgever geen recht op schadevergoeding door In-B-tween advies ontstaan. Ontbinding of opschorting op grond van wanprestatie van de opdrachtgever levert voor In-B-tween advies wel recht op schadevergoeding op.

Overmacht

- In-B-tween advies is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever indien zij daartoe is gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen en alle buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop In-B-tween advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichting na te komen.
- In-B-tween advies kan gedurende de overmacht de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien opschorten. Indien de opschorting langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit voor één van hen een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit.
- Indien In-B-tween advies bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien In-B-tween advies slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is In-B-tween advies gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever verplicht betreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

- Indien In-B-tween advies jegens opdrachtgever of derden aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hier geregeld is.
- Indien In-B-tween advies jegens opdrachtgever of derden aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In-B-tween advies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. In-B-tween advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Aansprakelijkheid van In-B-tween advies voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenis of uit een door haar begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen), zal:
 1. in geen geval bij een individuele opdracht het bedrag overschrijden dat van opdrachtgever is ontvangen;
 2. bij overeenkomsten het bedrag overschrijden gelijk aan een kwart (1/4e deel) van het bedrag dat door opdrachtgever is betaald voor de diensten welke zijn verricht in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade;
 3. niet hoger zijn dan het bedrag dat uit hoofde van de door In-B-tween advies afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat In-B-tween advies in verband met die verzekering draagt.
- Indien opdrachtgever zich, al dan niet op advies van In-B-tween advies voor verdere behandeling/advies tot een derde partij wendt, geldt tussen opdrachtgever en die derde partij volledige contractsvrijheid en is In-B-tween advies geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In-B-tween advies is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van de derde partij, ook niet indien In-B-tween advies met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.
- In-B-tween advies is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever haar niet tijdig informatie heeft verschaft dan wel onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- Opdrachtgever vrijwaart In-B-tween advies voor alle aanspraken van derden (waaronder zijn werknemers) ter zake van een door In-B-tween advies uitgevoerde overeenkomst, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van In-B-tween advies en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft. 13.5 Alle rechtsvorderingen jegens In-B-tween advies uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop In-B-tween advies tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

INTELLECTUEEL EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

Intellectueel eigendom

In-B-tween advies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door in het kader van de opdracht aan opdrachtgever of aan derden ter beschikkingstellen, openbaar maken of anderszins gebruiken van werken waarop intellectueel eigendomsrecht berust wordt opdrachtgever of derden geen toestemming verleend deze werken openbaar te maken of te verveelvoudigen. Overtreding van deze bepaling leidt tot aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens In-B-tween advies.

Vertrouwelijke informatie

- Op verzoek van opdrachtgever zal In-B-tween advies informatie die haar in verband met uitvoering van de opdracht door opdrachtgever ter beschikking is gesteld vertrouwelijk behandelen tenzij deze informatie algemeen bekend dan wel openbaar is of is geworden.
- In-B-tween advies is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels In-B-tween advies een informatieplicht opleggen.
- Met betrekking tot medische gegevens geldt het bepaalde in art.88 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg en in art. 7:457 van het Burgerlijk Wetboek.

PRIJZEN, BETALING EN INCASSOKOSTEN

Prijzen en prijswijzigingen

- De door In-B-tween advies opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- Reistijd, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders is vermeld.
- Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van In-B-tween advies liggende tariefverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of na de totstandkoming van een overeenkomst, en/of indien de inhoud van de geldende overeenkomst is gewijzigd op grond van het in uitvoering van de opdracht bepaalde, is In-B-tween advies gerechtigd de tarieven van haar diensten en/of de overeenkomst te verhogen en in dat geval is opdrachtgever verplicht het verhoogde tarief te voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst in verband met die tariefverhoging op te zeggen, tenzij de tariefverhoging meer dan 5% bedraagt.
- In-B-tween advies is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks aan te passen op basis van tenminste de CBS indexen/of wettelijke maatregelen.

Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- In-B-tween advies is gerechtigd periodiek te factureren.
- Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is deze van rechtswege in verzuim. Hierdoor is opdrachtgever, ter keuze van In-B-tween advies, rente van 2% per maand dan wel de wettelijke rente verschuldigd van het moment van ontstaan van het verzuim tot het moment van volledige voldoening van de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Incassokosten

Indien opdrachtgever blijvend of tijdelijk in gebreke of in verzuim is in nakoming van zijn verplichtingen jegens In-B-tween advies, komen alle redelijke kosten ter voldoening, zowel direct als indirect, in en buiten rechte, daaronder begrepen gerechtelijke en executiekosten voor rekening van opdrachtgever.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen In-B-tween advies en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter van het arrondissement Haarlem is bevoegd kennis te nemen van geschillen die uit overeenkomsten tussen In-B-tween advies en opdrachtgever voortvloeien.