

In 4 stappen naar een oplossing:

Geen enkele situatie is hetzelfde en vooral als het om een conflict gaat, spelen er meerdere belangen. Is er een hoogopgelopen ruzie binnen uw team of maatschap? Of kunt u niet meer met één persoon door een deur en brengt verder praten u niet verder? Wilt u dit oplossen maar weet niet hoe? Dan ga ik graag met u allen het gesprek aan waarin de volgende stappen worden besproken.:

Stap 1: een individueel intakegesprek met alle betrokkenen

Hierin beluister ik wat er speelt; informeer ik alle betrokkenen over de mogelijkheden en besluiten we of mediation voor u de gewenste mogelijkheid is..

Stap 2: concrete afspraken over het begeleidingstraject

Bij mediatie tussen twee personen komen betrokkenen aan tafel en wordt een mediationovereenkomst getekend waarin de basisuitgangspunten opgenomen, zoals vrijwilligheid en vertrouwelijkheid.

Bij een team of groepsmediation maak ik een voorstel op maat, dat bestaat uit intakegesprekken met alle betrokkenen of tussen individuen of een combinatie hiervan.. Ook hier wordt een mediationovereenkomst getekend..

Stap 3: gesprekken

Gemiddeld zijn drie tot zes gesprekken van maximaal twee uur nodig om tot een gewenste uitkomst te komen. Bij een groep is doorgaans meer tijd nodig. In het eerste gesprek ruimt u zaken uit het verleden op en kijken we samen naar wat niet meer voor u werkt en welke gewenste dynamiek er nodig is om verder te komen. Ik begeleid dit proces.

Stap 4: einddocument (vaststellingsovereenkomst VSO)

In dit einddocument komen afspraken te staan waar alle betrokkenen zich in kunnen vinden. Ik kan u daarbij desgewenst faciliteren.